



37<sup>th</sup>-38<sup>th</sup> floor, CRC Tower, All Seasons Place,  
87/2 Wireless Road, Lumpini, Phatumwan,  
Bangkok, Thailand 10330  
TEL : +66 (2) 257-4999 | FAX : +66 (2) 257-0099

20 สิงหาคม 2556

เรียน ผู้สนใจโครงการ Surface เพื่อสถาบันการศึกษา (Surface for Education Campaign)

เรื่อง ความต้องการสินค้า Surface RT ในตลาด และการเร่งผลิตสินค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ตามที่บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ประกาศโครงการสนับสนุน Surface เพื่อสถาบันการศึกษาในราคาพิเศษ นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ที่ผ่านมา ทางบริษัทฯ ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากสถาบันการศึกษาต่างๆทั่วประเทศ จึงส่งผลกระทบต่อการผลิตสินค้าจำนวนมากในระยะเวลาที่จำกัด และส่งผลต่อเนื่องให้กระบวนการจัดส่งสินค้าใช้เวลาประมาณ 4-8 สัปดาห์ นับจากวันที่ตัวแทนจำหน่าย (IT City หรือ Com7) ได้รับอนุมัติคำสั่งสินค้าจากทางไมโครซอฟท์ ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญในความล่าช้าของกำหนดการจัดส่งสินค้า อย่างไรก็ตามลูกค้าสามารถมั่นใจในสินค้าที่ได้รับว่าจะมีคุณภาพตามมาตรฐานการผลิตที่ดีกว่าเดิม

นอกจากนี้ ทางบริษัทฯ ได้ขยายระยะเวลาของโครงการ Surface เพื่อสถาบันการศึกษา ไปจนถึงวันที่ 26 กันยายน 2556 เพื่อให้ลูกค้าผู้สนใจโครงการและต้องการนำ Surface RT ไปใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนได้รับโอกาสในการร่วมโครงการครั้งนี้มากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายมานพ มณีชวขจร)

Consumer Channel Group Lead

บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

